



OakBend Medical Center

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

En cumplimiento de su misión, OakBend contribuye con los recursos apropiados, la defensa y el apoyo comunitario para promover el estado de salud de la comunidad a la que sirve, dentro de su capacidad económica para hacerlo.

OakBend se compromete a proporcionar atención caritativa a personas sin seguro médico, con seguro médico insuficiente, no elegibles para un programa gubernamental o que de otra manera no puedan pagar la atención de emergencia y médicamente necesaria según su situación financiera individual, sin discriminación.

Los pacientes cuyos ingresos familiares se encuentren en o por debajo del 200% del Nivel Federal de Pobreza (FPL) son elegibles para recibir servicios gratuitos. Los pacientes cuyos ingresos familiares estén entre el 200% y el 300% del FPL son elegibles para recibir un descuento del 80% en los servicios proporcionados. Los pacientes cuyos ingresos familiares estén por encima del 300% del FPL y tengan facturas médicas generales de todos los proveedores que excedan el 10% de sus ingresos familiares, o los pacientes cuyos ingresos familiares estén por encima del 400% del FPL y tengan facturas médicas generales de todos los proveedores que excedan el 25% de sus ingresos familiares, son elegibles para recibir servicios a un precio reducido. Este monto con descuento que queda después del descuento para el paciente no debe exceder la cantidad promedio que OakBend recibiría de las aseguradoras privadas y Medicare.

Si se le exige pagar un monto con descuento y no puede pagarlo en su totalidad después de recibir los servicios, OakBend intentará cobrar este monto con descuento. OakBend le enviará estados de cuenta de forma regular solicitando el pago. Si no puede pagar el monto con descuento en un solo pago, OakBend ofrece opciones de pago extendido sin intereses. Cualquier monto con descuento que quede impago se entregará a una agencia de cobro externa para realizar más intentos de cobro.

Una copia gratuita de la Política de Asistencia Financiera de OakBend, la Solicitud de Asistencia Financiera y las Políticas de Cobro están disponibles en el sitio web de OakBend en www.oakbendmedcenter.org, en las áreas de Admisión y Registro de los hospitales, se pueden obtener contactando a Registro de Pacientes al 281-633-4074 o al 281-341-2858, y se pueden solicitar por correo en: OakBend, Attn: Patient Access – Financial Assistance, 1705 Jackson Street, Richmond, TX 77469.

Este Resumen en Lenguaje Sencillo, la Política de Asistencia Financiera, la Solicitud de Asistencia Financiera y las Políticas de Cobro están disponibles tanto en inglés como en español en los contactos mencionados anteriormente. El personal de Asistencia Financiera de OakBend está disponible para responder preguntas y proporcionar información sobre la Política de Asistencia Financiera y para ayudarlo con el proceso de solicitud. Puede comunicarse con un miembro del equipo de Asistencia Financiera al 281-633-4074 o al 281-341-2858. Una vez que haya completado la Solicitud de Asistencia Financiera, adjunte todos los documentos de respaldo requeridos y envíelos por correo al equipo de Asistencia Financiera, a la dirección mencionada anteriormente, o envíelos por fax a la atención del equipo de Asistencia Financiera al **281-341-4838**.